

---

# MON CHAUFFE-EAU A UNE FUIITE : QUE FAIRE ?

# RESOUDRE UN PROBLEME DE FUITE



DIFFICULTÉ



**CONSTAT CLIENT :**

Fuite d'eau au niveau du chauffe-eau.

**PRODUITS CONCERNÉS :**

Tous chauffe-eau électriques.

**EXPLICATIONS :**

Une fuite sur un chauffe-eau peut avoir pour origine :

- La résistance (sur résistance blindée)
- Le joint et/ou le fourreau (contenant la résistance stéatite)
- Les piquages de raccordements hydrauliques
- Le groupe de sécurité
- La cuve

ORIGINE DE LA FUITE :	SOLUTIONS :	CAUSE POSSIBLES :
<p><b>Résistance sur chauffe-eau blindé :</b></p>	<p>Procéder au détartrage et remplacer la résistance</p>	<p>Entartrage.</p> <p><a href="#">Voir fiche : Comment détartrer un chauffe-eau</a></p>
<p><b>Joint de bride et/ou fourreau :</b></p>	<p>Remplacer le joint et/ou le fourreau</p>	<p>Entartrage.</p> <p><a href="#">Voir fiche : Comment détartrer un chauffe-eau</a></p>
<p><b>Raccordement du groupe de sécurité sur le piquage de l'eau froide.</b></p>	<p>Refaire le raccordement.</p>	<p>Mauvaise étanchéité réalisée lors du raccordement.</p>
<p><b>Soudure au niveau des piquages de l'eau chaude ou de l'eau froide.</b></p>	<p>Remplacer le chauffe-eau</p>	<p>Corrosion liée à :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mauvaise étanchéité réalisée lors du raccordement</li> <li>2. Une eau trop agressive.</li> <li>3. Un manque d'entretien du chauffe-eau</li> </ol>
<p><b>Ecoulement permanent dans le siphon du groupe de sécurité</b></p>	<p>Remplacer le groupe de sécurité. Détartrer le chauffe-eau. Contrôler la pression sur votre installation</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Groupe de sécurité défectueux</li> <li>2. Entartrage. <a href="#">Voir fiche : Comment détartrer un chauffe-eau</a></li> <li>3. Pression d'installation trop forte. Solution : Installer un réducteur de pression ou régler celui déjà présent à env. 3,5 bar.</li> </ol> <p><a href="#">Voir fiche N°3 : Fuite au groupe de sécurité.</a></p>
<p><b>Si la fuite ne trouve pas son origine dans les éléments décrits ci-dessus, il s'agit alors d'une fuite de la cuve.</b></p>	<p>Remplacer le chauffe-eau</p>	

Pour nous contacter :  
0977 42 42 42 (numéro gratuit)

du lundi au vendredi de 8h00 à 12h30  
et de 13h30 à 18h00

[www.confort-sauter.com](http://www.confort-sauter.com)