

Condizioni generali del programma di passaparola

Articolo 1: Definizioni

- Uno Sponsor è una persona fisica maggiorenne che ha già :
 - prenotato un viaggio sul sito evaneos.it in qualità di titolare del contratto di viaggio e/o partecipante al viaggio E,
 - organizzato e/o pagato il viaggio tramite il sito evaneos.it.Non sono considerati Sponsor i soggetti che soddisfano le condizioni di cui sopra ma il cui viaggio prenotato sul sito evaneos.it non è stato poi realizzato, in particolare a causa dell'annullamento prima della partenza.
- Un Invitato è una persona fisica maggiorenne che non ha mai prenotato, organizzato, partecipato o pagato un viaggio sul sito evaneos.it.
- Non appena viene effettuato il primo pagamento per un dossier di viaggio, tutte le persone associate a tale dossier vengono considerate clienti e non hanno più diritto all'offerta di passaparola.
- Il Programma di passaparola è il sistema di referral istituito da Evaneos, le cui condizioni di accesso e modalità operative sono definite nel presente documento,
- I Beneficiari sono gli Sponsor e gli Invitati che beneficiano del Programma.

Articolo 2: Scopo del programma di sponsorizzazione

2.1 La società Evaneos, iscritta al Registro del Commercio e delle Società di Parigi con il numero SIRET 51319112200060, la cui sede legale si trova in 27 rue de Mogador, 75009 PARIGI, ha istituito un Programma di Passaparola, le cui condizioni di accesso e modalità operative sono definite nel presente documento (*di seguito "Condizioni Generali"*). Sono disponibili sul sito evaneos.it, alla voce "Centro assistenza".

Il presente Programma è valido sul mercato italiano, ovvero sul sito evaneos.it.

2.2 I Beneficiari che possono partecipare al Programma, confermano che:

- hanno più di 18 anni al momento della partecipazione al Programma,
- soddisfano le condizioni di accesso al Programma come Sponsor o Invitato,
- accettano integralmente e incondizionatamente le Condizioni Generali.

2.3 Sono espressamente escluse dal Programma tutte le persone fisiche che non soddisfano le condizioni di cui sopra e qualsiasi Beneficiario che rifiuti di rispettare le presenti Condizioni Generali non potrà beneficiare del Programma di passaparola.

Articolo 3: Modalità operative del Programma di passaparola

3.1 Lo Sponsor può condividere con il/i suo/suoi amico/i un invito che darà la possibilità a ciascuna parte di ottenere, subordinatamente al rispetto delle condizioni definite negli articoli 1 e 2, i premi o i vantaggi definiti nell'articolo 4 del presente contratto.

È espressamente concordato che gli Invitati dello Sponsor non riceveranno alcuna ricompensa se lo Sponsor invita più di 10 (*dieci*) persone in un periodo di 24 (*ventiquattro*) ore.

3.2 Per beneficiare dell'offerta di passaparola, l'Invitato dovrà aprire il link di invito ricevuto dallo Sponsor e inserire il proprio indirizzo email per richiedere di ricevere il beneficio di cui all'articolo 4.1 del presente documento.

3.3 Lo Sponsor sarà informato tramite e-mail dell'utilizzo da parte del suo Invitato del vantaggio definito all'articolo 3 delle presenti condizioni generali, al momento della prenotazione di un viaggio sul sito evaneos.it, che attiverà l'invio della sua ricompensa come definito all'articolo 4.

3.4 In caso di annullamento da parte dell'Invitato del viaggio prenotato sul sito evaneos.it, che inizialmente dava diritto allo Sponsor al premio definito all'articolo 4 delle presenti condizioni generali, Evaneos si riserva il diritto di revocare detto premio.

Articolo 4 - Ricompensa e beneficio dei Beneficiari

4.1 Beneficio dell'Invitato

Nel rispetto delle condizioni di cui agli articoli 2 e 3 del presente statuto, l'invitato potrà ricevere un buono per un importo di € 150 (*centocinquanta euro*) valido solo sul primo ordine effettuato sul sito evaneos.it per un importo minimo di acquisto di 4000€ (*quattromila euro*).

Questo buono, valido per un periodo di 8 (*otto*) mesi, non è cumulabile, non è scambiabile, non è trasferibile, non è rimborsabile (*anche in caso di annullamento del viaggio*).

Verrà inviato all'invitato, all'indirizzo email di contatto da lui fornito sulla piattaforma del Programma, dalla società Mention.me, che è il fornitore di servizi utilizzato da Evaneos per gestire questo Programma, che l'Invitato accetta espressamente.

Nota: è possibile utilizzare un solo buono per ogni pratica di viaggio, anche se allo stesso fascicolo sono associate più persone che hanno ricevuto un voucher.

4.2 Ricompensa per il passaparola

Fatto salvo il rispetto delle condizioni definite negli articoli 2 e 3 del presente documento, lo Sponsor riceverà un buono sconto per un importo di € 150 (*centocinquanta euro*) valido per un importo minimo di acquisto di 4000€ (*quattromila euro*), per ogni invitato che avrà prenotato, per la prima volta, un viaggio sul sito evaneos.it.

Questo buono, valido per un periodo di 8 (*otto*) mesi, è cumulabile nei limiti di seguito indicati, non cedibile, non scambiabile, non rimborsabile, anche in caso di annullamento del viaggio.

I buoni possono essere combinati nello spazio personale dello Sponsor sul sito evaneos.it, nei limiti di:

- 5 (*cinque*) ricompense massime in un periodo di 24 ore (*ventiquattro ore*),
- 25 (*venticinque*) premi ottenuti nel corso degli ultimi 12 (*dodici*) mesi,
- un valore massimo di € 1.500 (*millecinquecento euro*) accumulati nel corso degli ultimi 12 (*dodici*) mesi.

Il premio verrà inviato allo Sponsor, all'indirizzo e-mail fornito, una volta che l'Invitato avrà effettuato il primo pagamento per il suo viaggio sul sito evaneos.it. Sarà comunicato allo Sponsor dalla società

Mention.me, fornitore di servizi utilizzato da Evaneos per la gestione del Programma, che lo Sponsor accetta espressamente.

Lo Sponsor potrà utilizzare più buoni al momento della prenotazione di un viaggio sul sito evaneos.it, alle seguenti condizioni cumulative:

- massimo due buoni per prenotazione,
- applicabili solo quando lo Sponsor paga il suo viaggio in più rate (*acconto e poi saldo*).
- NB: l'applicazione dei buoni per un dossier di viaggio è possibile solo se non è stato utilizzato nessun altro coupon.

Articolo 5: Limitazione di responsabilità

5.1 Contenuto e funzionamento del Programma

5.1.1 Evaneos si riserva il diritto di:

- fornire una ricompensa o un beneficio sostitutivo di valore simile se quelli specificati non sono più disponibili per qualsiasi motivo.
- ritirare, sospendere o annullare il Programma, oppure modificare in tutto o in parte i Termini e Condizioni.

Evaneos non potrà in nessun caso essere ritenuto responsabile in caso di ritiro, sospensione o annullamento del Programma a causa di un evento al di fuori del suo controllo.

5.1.2 Evaneos non sarà ritenuto responsabile per:

- l'invio di premi o benefici definiti nell'articolo 3, ad un indirizzo e-mail inesatto o incompleto derivante dalla negligenza dello Sponsor e/o dell'Invitato,
- l'effettiva esecuzione del viaggio prenotato sul sito evaneos.it.

5.2 Guasti tecnici

Partecipando al Programma, i Beneficiari confermano di riconoscere e accettare le caratteristiche e i limiti di Internet, in particolare quelli relativi alle prestazioni tecniche, ai tempi di risposta per la consultazione, l'interrogazione o il trasferimento di informazioni, al rischio di perdita di connessione e, più in generale, ai rischi inerenti a qualsiasi connessione e trasmissione su Internet, alla mancanza di protezione di alcuni dati contro potenziali hacker e al rischio di contaminazione da virus presenti sulla rete.

Di conseguenza, Evaneos non potrà essere ritenuto responsabile in nessun caso (elenco non esaustivo):

1. La trasmissione e/o la ricezione di tutti i dati e le informazioni online;
2. Qualsiasi malfunzionamento della rete Internet che influisca sul corretto funzionamento o esecuzione del Programma;
3. Guasto delle linee di ricezione o di comunicazione;
4. La perdita di qualsiasi posta elettronica e, più in generale, la perdita di dati;
5. Problemi di trasmissione;
6. Il funzionamento di tutti i software;
7. Le conseguenze di qualsiasi virus, informazione fittizia, anomalia, difetto tecnico;
8. Tutto o parte del danno causato al computer/server dei Beneficiari;
9. Eventuali difetti tecnici, comprese apparecchiature o software di qualsiasi tipo che potrebbero aver influenzato o limitato la possibilità di partecipare al Programma o che potrebbero aver danneggiato il computer/server dei Beneficiari;
10. Il malfunzionamento del beneficio o della ricompensa forniti e collegati al Programma, nonché qualsiasi potenziale danno causato direttamente o indirettamente da tale beneficio o ricompensa.

Evaneos non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti direttamente o indirettamente da guasti, malfunzionamenti (per qualsiasi motivo) o qualsiasi altro danno derivante direttamente dalla connessione con le pagine del Programma.

È responsabilità dei Beneficiari adottare tutte le misure appropriate per proteggere i propri dati e/o software memorizzati sui propri server da qualsiasi minaccia. La connessione di tutte le persone ai siti del Programma e la partecipazione dei Beneficiari al Programma sono interamente a loro rischio e pericolo.

Evaneos non può essere ritenuta responsabile per guasti del sistema informatico, ritardi o perdite di registrazioni.

5.3 Gestione delle frodi

Evaneos potrà rimuovere tutto o parte del Programma qualora venga accertata l'esistenza di una frode di qualsiasi tipo, in particolare di natura tecnica. Evaneos si riserva pertanto il diritto di non assegnare alcun premio o beneficio ai truffatori, fatto salvo qualsiasi altro ricorso o azione volta a qualsiasi misura di salvaguardia, nonché al risarcimento dei danni. Evaneos non sarà ritenuta responsabile in nessun caso per eventuali danni o disagi causati ai Beneficiari da potenziali truffatori.

Evaneos si riserva il diritto di vietare definitivamente l'accesso ad altri programmi a chiunque, con comportamenti fraudolenti, danneggi il corretto funzionamento del Programma. L'utilizzo di persone fittizie all'interno del Programma comporterà inoltre l'immediata eliminazione del Beneficiario. Qualsiasi tentativo di utilizzare il Programma al di fuori dell'interfaccia dedicata sarà considerato frode.

Articolo 6: Dati personali

6.1 Informazioni personali relative ai Beneficiari (cognome, nome, indirizzo e-mail) potranno essere raccolti e salvati da Evaneos, in qualità di titolare del trattamento, ai fini dell'esecuzione del Programma e nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali, tra cui in particolare il Regolamento generale sulla protezione dei dati (n. 2016/679) del 27 aprile 2016, nonché le raccomandazioni della Commissione nazionale per l'informatica e le libertà civili ("CNIL").

Tali informazioni saranno salvate in un file informatico ospitato dal fornitore di hosting indicato nelle note legali del sito web www.evaneos.it su un server sicuro situato nell'UE.

Evaneos ha accesso a queste informazioni, che possono essere trasmesse e/o raccolte per suo conto dai suoi fornitori di servizi tecnici e/o dai suoi fornitori coinvolti nella gestione del Programma e/o nella distribuzione di premi e benefici, e in particolare dalla società Mention.me, che i Beneficiari accettano espressamente.

6.2 I dati raccolti sono obbligatori per partecipare al Programma. Pertanto, qualsiasi richiesta di cancellazione dei dati effettuata prima di usufruire di un vantaggio o di un premio renderà il premio o il beneficio in questione non valido.

6.3 Ogni partecipante ha il diritto di accedere, rettificare, opporsi, limitare e cancellare i dati che lo riguardano su richiesta scritta a DPO@evaneos.com. I partecipanti hanno il diritto di presentare un reclamo alla CNIL - 3 Place de Fontenoy, 75007 Parigi o dinanzi ai tribunali competenti.

Articolo 7: Controversia

Le disposizioni delle presenti Condizioni Generali sono conformi alla legge francese. Per essere risolte, qualsiasi controversia derivante dal Programma dovrà essere sottoposta a Evaneos via e-mail all'indirizzo service-client@evaneos.com. In caso di persistente disaccordo e in assenza di un accordo amichevole, le controversie saranno sottoposte al tribunale francese competente.

