

## Contacts et support en cas de difficultés

### **Où puis-je trouver mon numéro de convention d'assistance ?**

Le numéro de la convention d'assistance figure dans la notice d'information de mon contrat d'assistance santé (remise lors de l'adhésion à mon contrat santé).

### **Qui contacter en cas de difficultés à accéder au service de téléconsultation ?**

En cas de difficulté, je peux joindre le service Relation Client de ma complémentaire santé.

En cas de difficulté dans l'utilisation du site [www.maiia.com](http://www.maiia.com) ou de l'application mobile Maiia-MesDocteurs, je peux joindre le service Support Maiia par mail ([support@maiia.com](mailto:support@maiia.com)), par téléphone (01 49 09 34 98) ou en ligne (<https://maiia-guide.zendesk.com/hc/fr/articles/4408409186706-Contacter-notre-service-patient>).