

# J'ai un problème audio, comment bien m'équiper ?



1

## Depuis mon Espace Client, je trouve mon professionnel de santé

- Avec l'un des audioprothésistes partenaires du réseau **Kalixia audio**, pour bénéficier de prestations de qualité au meilleur coût (600 € d'économie en moyenne sur un double appareillage <sup>(1)</sup>).

2

## Je m'informe sur le coût des soins

- Avec le service **Devis conseil**, j'adresse le devis de mon audioprothésiste (scanné ou photographié depuis mon smartphone) via mon Espace Client et j'obtiens une estimation du montant pris en charge, sous 48 heures.

3

## J'évite l'avance de frais

- Avec ma **carte de tiers payant**, acceptée par tous les audioprothésistes partenaires Kalixia, j'évite l'avance de frais <sup>(2)</sup> et je simplifie mes démarches.

4

## Je suis mes remboursements

- J'analyse mes dépenses.
- Je m'abonne au service d'alertes et je reçois un e-mail à chaque nouveau remboursement.
- Je retrouve également des **conseils de prévention** personnalisés.



Géocalisez tous les professionnels partenaires de nos réseaux et retrouvez tous vos services pratiques depuis votre Espace Client ou contactez votre conseiller Malakoff Humanis au numéro indiqué sur votre carte de tiers payant.

(1) Si le professionnel de santé a activé le service. (2) À hauteur des garanties souscrites.