

We provide you with a secure customer area on our website myswisslife.fr.

You can also download the phone app's MySwissLife available on Android Market or Apple Store.



Download My Swiss Life App on Apple Store



Download My Swiss Life App on Google Play



In order to make use one of these codes, you will need a QR code apps available on Apple Store or Android Market.

How to log on Swiss Life Customer Area ?

From website <https://myswisslife.fr>



Identifiez-vous

Vous pouvez retrouver votre identifiant personnel sur vos documents contractuels Swiss Life ainsi qu'en bas de votre carte de Tiers Payant si vous détenez un contrat santé.

 Se souvenir de mon identifiant

S'identifier

[Mot de passe oublié ?](#)

[Pas encore de compte ?](#)

Vous ne possédez pas encore de mot de passe, munissez vous de votre identifiant personnel et cliquez sur le lien suivant.

[Activez votre compte](#)

You will find your personal ID on our mailing's letterhead.

Your ID consists of 8 alphanumeric characters (" identifiant personnel")

Your password "Mot de passe" consists of 8 numbers.

Place the cursor on the row "mot de passe" to display the software keyboard.

Enter your password using the virtual keyboard then click on " s'identifier"

Password forgotten? Account not yet activated ? Please select " activez votre compte"

Forgot your password ?



Click on « **mot de passe oublié ?** » to open a new window:

Mot de passe oublié

Afin de pouvoir vous transmettre votre mot de passe, merci de bien vouloir compléter les champs obligatoires (*) suivants :

Identifiant Personnel *

Il est composé de 8 caractères alphanumériques. Vous pouvez retrouver votre identifiant personnel sur vos documents contractuels Swiss Life ainsi qu'en bas de votre carte de Tiers Payant si vous détenez un contrat santé.

First, enter your personal ID to display your secret question

Please answer to the question and click on « **Valider** ».



Quel est le prénom de votre mère ? *

Valider

Connecting to my SwissLife customer area for the first time?

Click on « **Activez votre compte** » to open a new window:

Activez votre compte

Afin d'obtenir votre mot de passe, munissez-vous de l'un de vos contrats Swiss Life et complétez les champs obligatoires (*) suivants :

Identifiant personnel *

Il est composé de 8 caractères alphanumériques. Vous pouvez retrouver votre identifiant personnel sur vos documents contractuels Swiss Life ainsi qu'en bas de votre carte de Tiers Payant si vous détenez un contrat santé.

Valider

Enter your personal ID « identifiant personnel » to display the online registration

Activez votre compte

Afin d'obtenir votre mot de passe, munissez-vous de l'un de vos contrats Swiss Life et complétez les champs obligatoires (*) suivants :

Identifiant personnel *

Il est composé de 8 caractères alphanumériques. Vous pouvez retrouver votre identifiant personnel sur vos documents contractuels Swiss Life ainsi qu'en bas de votre carte de Tiers Payant si vous détenez un contrat santé.

Civilité *

Nom *

Prénom *

Pays de résidence *

Code postal de résidence *

Valider



Each field has to be completed.

Name and first name must be the subscriber's ones.

Please refer to our last correspondence